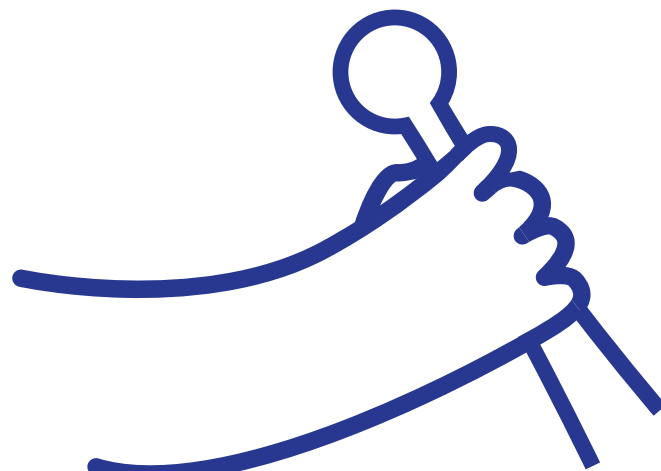


LIVRET DE CORRESPONDANCES

QUELS SONT LES LEVIERS QUE L'ON PEUT ACTIONNER ?



QUELQUES LEVIERS POSSIBLES

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a recruté un-e chargé-e de mission avec des compétences en suivi et évaluation

01

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a impliqué les collègues dès le début pour qu'ils participent eux aussi à la définition de la démarche d'évaluation

25

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Pour les indicateurs, on fait simple, on décide avec tout le monde et on recycle ce qui existe déjà

27

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a anticipé l'évaluation et on l'a intégrée dès le début dans le calendrier et le budget du projet

26

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est appuyé sur des collectivités voisines plus avancées qui nous ont aidées à cadrer notre première évaluation.

06

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a travaillé avec un bureau d'études qui a porté un regard neuf sur le projet

36

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a partagé un bureau d'études avec une autre collectivité pour nous accompagner sur l'évaluation

11

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Notre chargé-e de mission participe à des réseaux ressources sur l'évaluation

08

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On fait des bilans réguliers, comme ça c'est plus facile d'évaluer à la fin

17

MOI, JE TROUVE QUE....

C'est plus facile de faire des croix dans un tableau pour vérifier que toutes les actions ont bien été réalisées que de questionner leurs résultats

01 02 03 06 01 08 11 29 26
07 15 17 24 27 25 30 36

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a développé une pratique de la conduite de projet qui intègre l'évaluation comme une étape à part entière.

07

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a reformulé nos grands objectifs pour les rendre plus concrets, plus évaluables

15

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a profité d'un événement grand public pour faire participer les citoyens à l'évaluation

29

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a proposé une mise en débat des résultats de l'évaluation dans les instances qui existaient déjà

30

QUELQUES LEVIERS POSSIBLES

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Notre chargé(e) de mission participe à des réseaux ressources sur l'évaluation

08

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Notre projet a servi de cas pratique pour des étudiants en évaluation.

12

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a partagé un bureau d'études avec une autre collectivité pour nous accompagner sur l'évaluation

11

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On n'a pas cherché à être parfait, on a choisi de faire ce qui était faisable

23

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est donné le droit à l'erreur : on a d'abord expérimenté l'évaluation

19

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a recruté un-e chargé-e de mission avec des compétences en suivi et évaluation

01

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est appuyé sur les cadres de référence existants

04

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a travaillé avec un bureau d'études qui a porté un regard neuf sur le projet

36

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a lié l'évaluation de notre projet de territoire à l'évaluation du projet de mandature

32

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a reformulé nos grands objectifs pour les rendre plus concrets, plus évaluable

15

MOI, JE TROUVE QUE....

Notre projet vise à changer les comportements, améliorer la cohésion sociale, le bien-être : ça, je ne sais pas l'évaluer

02 01 03 04 11 12 13 33 36 15 17 18 19 23 24 32 08

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On fait des bilans réguliers, comme ça c'est plus facile d'évaluer à la fin

17

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a fait le ménage dans notre catalogue d'actions pour rendre les choses plus lisibles

18

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Le financement de la DREAL a convaincu les élu-e-s de lancer la démarche

13

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s

33

QUELQUES LEVIERS POSSIBLES

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a travaillé avec un bureau d'études qui a porté un regard neuf sur le projet

36

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est appuyé sur les cadres de référence existants

04

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Notre projet a servi de cas pratique pour des étudiants en évaluation.

12

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a reformulé nos grands objectifs pour les rendre plus concrets, plus évaluables

15

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a lié l'évaluation de l'A21 à l'évaluation du projet de mandature

32

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est donné le droit à l'erreur : on a d'abord expérimenté l'évaluation

19

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Notre chargé-e de mission participe à des réseaux ressources sur l'évaluation

08

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a fait le ménage dans notre catalogue d'actions pour rendre les choses plus lisibles

18

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a recruté un-e chargé-e de mission avec des compétences en suivi et évaluation

01

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a partagé un bureau d'études avec une autre collectivité pour nous accompagner sur l'évaluation

11

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Le financement de la DREAL a convaincu les élu-e-s de lancer la démarche

13

MOI, JE TROUVE QUE....

Notre projet territorial, il touche à tout : à tous les acteurs, tous les champs, tous les niveaux ... C'est trop complexe à évaluer.

03 01 03 04 08 11 12 24 32
13 15 17 18 19 23 33 36

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On fait des bilans réguliers, comme ça c'est plus facile d'évaluer à la fin

17

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On n'a pas cherché à être parfait, on a choisi de faire ce qui était faisable

23

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s

33

QUELQUES LEVIERS POSSIBLES

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



J'ai cité l'exemple d'une évaluation qui avait eu pour effet positif la remobilisation des équipes

10

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a développé une pratique de la conduite de projet qui intègre l'évaluation comme une étape à part entière

07

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a impliqué les collègues dès le début pour qu'ils participent eux aussi à la définition de la démarche d'évaluation

25

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a recruté un-e chargé-e de mission avec des compétences en suivi et évaluation

01

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a vendu l'évaluation comme un diagnostic pour asseoir le prochain projet de territoire

16

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09

MOI, JE TROUVE QUE....



Quand tu fais une évaluation, les collègues t'envoient balader, voire finissent par te détester !

04 01 02 09 07 16 17 10
20 21 25 33 27 28 35

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On fait des bilans réguliers, comme ça c'est plus facile d'évaluer à la fin

17

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a utilisé le rapport de développement durable, obligatoire, pour faire de l'évaluation un incontournable

21

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s

33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a rendu l'évaluation conviviale : elle commence avec un séminaire à la campagne

20

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On s'adresse d'abord à ceux qui ont envie de travailler autrement pour entraîner les autres

35

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Pour les indicateurs, on fait simple, on décide avec tout le monde et on recycle ce qui existe déjà

27

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On crée de l'émulation en publiant un taux de retour des données par service.

28

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a vendu l'évaluation comme un diagnostic pour asseoir le prochain projet de territoire

16

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Dans la conduite de projet, on intègre l'évaluation comme une étape à part entière.

7

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a profité d'un événement grand public pour faire participer les citoyens à l'évaluation

29

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a proposé une mise en débat des résultats de l'évaluation dans les instances qui existaient déjà

30

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Nos élu-e-s ont participé à une formation sur l'évaluation organisée par la DREAL

5

MOI, JE TROUVE QUE....



L'évaluation, ça sert à rien, ça finit toujours dans le fond d'un tiroir.

5 05 07 16 29 30 31
32 33 34

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Comme quelqu'un qui décide d'arrêter de fumer, on annonce à l'avance que les résultats de l'évaluation seront rendus publics

31

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a lié l'évaluation de notre projet de territoire à l'évaluation du projet de mandature

32

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s

33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a justifié la démarche d'évaluation en candidatant à une labellisation type A21, Citergie, Rubans du DD, etc.

34

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a interviewé les élu-e-s et technicien-ne-s qui étaient là au début pour retrouver les intentions initiales

14

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a partagé un bureau d'études avec une autre collectivité pour nous accompagner sur l'évaluation

11

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Le financement de la DREAL a convaincu les élu-e-s de lancer la démarche

13

MOI, JE TROUVE QUE....

On a très peu de données à l'échelle locale pour nourrir l'évaluation

06 02 03 11 13 14 24
29

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins


24

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a profité d'un événement grand public pour faire participer les citoyens à l'évaluation

29


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On s'est appuyé sur des collectivités voisines plus avancées qui nous ont aidées à cadrer notre première évaluation.

06


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a recruté un-e chargé-e de mission avec des compétences en suivi et évaluation

01


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On s'est donné le droit à l'erreur : on a d'abord expérimenté l'évaluation

19


MOI, JE TROUVE QUE...



On dit qu'il faut évaluer avec tous les acteurs, avec les habitants : c'est confier le jugement à des gens qui n'y connaissent rien !

07	02	06	01	09	08	11
19	24	30				


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a proposé une mise en débat des résultats de l'évaluation dans les instances qui existaient déjà

30


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a partagé un bureau d'études avec une autre collectivité pour nous accompagner sur la méthodologie d'évaluation

11


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Notre chargé-e de mission participe à des réseaux ressources sur l'évaluation

08


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

2


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03


MOI, JE TROUVE QUE....



Quand tu n'es pas à l'origine du projet et qu'il n'y a pas eu de suivi, c'est chaud de faire l'évaluation : il te manque des bouts de l'histoire !

8 02 03 14 24


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a interviewé les élu-e-s et technicien-ne-s qui étaient là au début pour retrouver les intentions initiales

14

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On n'a pas cherché à être parfait, on a choisi de faire ce qui était faisable

23

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a anticipé l'évaluation et on l'a intégrée dès le début dans le calendrier et le budget du projet

26

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre évaluation

03

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a recruté un-e chargé-e de mission avec des compétences en suivi et évaluation

01

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est donné le droit à l'erreur : on a d'abord expérimenté l'évaluation

19

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est appuyé sur des collectivités voisines plus avancées qui nous ont aidées à cadrer notre première évaluation.

06

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Notre chargé-e de mission participe à des réseaux ressources sur l'évaluation

08

MOI, JE TROUVE QUE....

L'évaluation, c'est toute une démarche avec différentes étapes, c'est compliqué à mettre à œuvre.

09

01 03 06 04 08 11
17 19 23 26 33 36

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est appuyé sur les cadres de référence existants

04

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a partagé un bureau d'études avec une autre collectivité pour nous accompagner sur l'évaluation

11

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s

33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On fait des bilans réguliers, comme ça c'est plus facile d'évaluer à la fin

17

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a travaillé avec un bureau d'études qui a porté un regard neuf sur le projet

36

QUELQUES LEVIERS POSSIBLES

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a rendu l'évaluation conviviale : elle commence avec un séminaire à la campagne

20

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



J'ai cité l'exemple d'une évaluation qui avait eu pour effet positif de remobiliser les équipes

10

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Nos élu-e-s ont participé à une formation sur l'évaluation organisée par la DREAL

05

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a utilisé le rapport de développement durable, obligatoire, pour faire de l'évaluation un incontournable

21

MOI, JE TROUVE QUE...



L'évaluation n'intéresse pas mes élu-e-s, ils ne sont pas porteurs de la démarche : c'est inutile de faire sans eux !

10 05 09 16 21 22 32 33 35 10 20

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a vendu l'évaluation comme un diagnostic pour asseoir le prochain projet de territoire

16

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a fait l'évaluation en douce et elle était là quand on a commencé à se questionner sur les résultats et a convaincu de son utilité

22

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a lié l'évaluation de notre projet de territoire à l'évaluation du projet de mandature

32

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s

33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On s'est d'abord adressé à ceux qui avaient envie de travailler autrement pour entraîner les autres

35

QUELQUES LEVIERS POSSIBLES

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Notre projet a servi de cas pratique pour des étudiants en évaluation

12

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Dans la conduite de projet, on intègre l'évaluation comme une étape à part entière.

07

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On crée de l'émulation en publiant un taux de retour des données par service

28

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a interviewé les élu-e-s et technicien-ne-s qui étaient là au début pour retrouver les intentions initiales

14

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a recruté un-e chargé-e de mission avec des compétences en suivi et évaluation

01

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s

33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a rendu l'évaluation conviviale : elle commence avec un séminaire à la campagne

20

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On fait des bilans réguliers, comme ça c'est plus facile d'évaluer à la fin

17

MOI, JE TROUVE QUE....

Faire remonter des données par mes collègues qui pilotent des actions, c'est le parcours du combattant !

11 01 09 12 28 17 07 27
20 35 25 33 14 24 21

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est d'abord adressé à ceux qui avaient envie de travailler autrement pour entraîner les autres

35

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a impliqué les collègues dès le début pour qu'ils participent eux aussi à la définition de la démarche d'évaluation

25

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Pour les indicateurs, on fait simple, on décide avec tout le monde et on recycle ce qui existe déjà

27

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a utilisé le rapport de développement durable, obligatoire, pour faire de l'évaluation un incontournable

21

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Dans la conduite de projet, on intègre l'évaluation comme une étape à part entière.

07

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a recruté un-e chargé-e de mission avec des compétences en suivi et évaluation

01

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a rendu l'évaluation conviviale : elle commence avec un séminaire à la campagne

20

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

J'ai cité l'exemple d'une évaluation qui avait eu pour effet positif de remobiliser les équipes

10

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On fait des bilans réguliers, comme ça c'est plus facile d'évaluer à la fin

17

MOI, JE TROUVE QUE....

La réalisation du projet demande beaucoup d'énergie. À la fin, tout le monde s'essouffle et il n'y a plus personne pour l'évaluation

12 01 07 09 10 17 23
24 30 20

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a proposé une mise en débat des résultats de l'évaluation dans les instances qui existaient déjà

30

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On n'a pas cherché à être parfait, on a choisi de faire ce qui était faisable

23

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a recruté un-e chargé-e de mission avec des compétences en suivi et évaluation

01

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a travaillé avec un bureau d'études qui a porté un regard neuf sur le projet

36

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est appuyé sur les cadres de référence existants

04

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est appuyé sur des collectivités voisines plus avancées qui nous ont aidées à cadrer notre première évaluation.

06

MOI, JE TROUVE QUE....

On n'a pas les compétences pour évaluer. On a fait une formation d'une journée, ça ne suffit pas pour s'improviser plombier ou comptable !

01	03	04	06	08	11
13	19	23	36		

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Notre chargé-e de mission participe à des réseaux ressources sur l'évaluation

08

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a partagé un bureau d'étude avec une autre collectivité pour nous accompagner sur l'évaluation

11

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est donné le droit à l'erreur : on a d'abord expérimenté l'évaluation

19

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On n'a pas cherché à être parfait, on a choisi de faire ce qui était faisable

23

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a recruté un-e chargé-e de mission avec des compétences en suivi et évaluation

01

MOI, JE TROUVE QUE....

Pourquoi évaluer alors que l'on a déjà une liste d'indicateurs ?

14 01 02 03 04 09 27

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Pour les indicateurs, on fait simple, on décide avec tout le monde et on recyle ce qui existe déjà

27

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation


09

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est appuyé sur les cadres de référence existants

04

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a recruté un-e chargé-e de mission avec des compétences en suivi et évaluation

01


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Notre chargé-e de mission participe à des réseaux ressources sur l'évaluation

08

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24


MOI, JE TROUVE QUE....



Les évaluateurs proposent des Ferrari pour faire la meilleure évaluation possible, mais nous, on a besoin d'une Fiat qui fonctionne bien tous les jours.

01	02	03	04	06	08
15	19	20	23	24	


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On n'a pas cherché à être parfait, on a choisi de faire ce qui était faisable

23


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On s'est donné le droit à l'erreur : on a d'abord expérimenté l'évaluation

19

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a rendu l'évaluation conviviale : elle commence avec un séminaire à la campagne

20


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On s'est appuyé sur les cadres de référence existants

04

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On s'est appuyé sur des collectivités voisines plus avancées qui nous ont aidées à cadrer notre première évaluation.

06

QUELQUES LEVIERS POSSIBLES

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a anticipé l'évaluation et on l'a intégrée dès le début dans le calendrier et le budget du projet

26

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a partagé un bureau d'étude avec une autre collectivité pour nous accompagner sur l'évaluation

11

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a utilisé le rapport de développement durable, obligatoire, pour faire de l'évaluation un incontournable

21

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Dans la conduite de projet, on intègre l'évaluation comme une étape à part entière.

07

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Le financement de la DREAL a convaincu les élu-e-s de lancer la démarche

13

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On fait des bilans réguliers, comme ça c'est plus facile d'évaluer à la fin

17

MOI, JE TROUVE QUE....



L'évaluation, ça coûte cher et elle n'est pas prévue dans le budget du projet

16 03 07 11 12 13 17 35
21 24 26 27 30 33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Notre projet a servi de cas pratique pour des étudiants en évaluation.

12

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On s'est d'abord adressé à ceux qui avaient envie de travailler autrement pour entraîner les autres

35

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Pour les indicateurs, on fait simple, on décide avec tout le monde et on recycle ce qui existe déjà

27

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a proposé une mise en débat des résultats de l'évaluation dans les instances qui existaient déjà

30

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s

33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Pour les indicateurs, on fait simple, on décide avec tout le monde et on recycle ce qui existe déjà

27

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a anticipé l'évaluation et on l'a intégrée dès le début dans le calendrier et le budget du projet

26

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Dans la conduite de projet, on intègre l'évaluation comme une étape à part entière

07

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a travaillé avec un bureau d'études qui a porté un regard neuf sur le projet

36

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a proposé une mise en débat des résultats de l'évaluation dans les instances qui existaient déjà

30

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a partagé un bureau d'étude avec une autre collectivité pour nous accompagner sur l'évaluation

11

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Notre projet a servi de cas pratique pour des étudiants en évaluation

12

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On fait des bilans réguliers, comme ça c'est plus facile d'évaluer à la fin

17

MOI, JE TROUVE QUE...



L'évaluation, ça prend toujours un temps fou qui n'est pas prévu dans le planning du projet

07	11	12	13	17	24	36
26	27	30	33	21	35	

17

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Le financement de la DREAL a convaincu les élu-e-s de lancer la démarche

13

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On s'est d'abord adressé à ceux qui avaient envie de travailler autrement pour entraîner les autres

35

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a utilisé le rapport de développement durable, obligatoire, pour faire de l'évaluation un incontournable

21

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a partagé un bureau d'études avec une autre collectivité pour nous accompagner sur l'évaluation

11

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Dans la conduite de projet, on intègre l'évaluation comme une étape à part entière.

7

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a travaillé avec un bureau d'études qui a porté un regard neuf sur le projet

36

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Notre projet a servi de cas pratique pour des étudiants en évaluation.

12

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Le financement de la DREAL a convaincu les élu-e-s de lancer la démarche

13

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On fait des bilans réguliers, comme ça c'est plus facile d'évaluer à la fin

17

MOI, JE TROUVE QUE....

On aimerait bien faire de l'évaluation, mais avant, on a 15000 autres tâches prioritaires à régler

18 07 11 12 13 17 21 36
24 26 27 30 33 35

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Pour les indicateurs, on fait simple, on décide avec tout le monde et on recycle ce qui existe déjà

27

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a utilisé le rapport de développement durable, obligatoire, pour faire de l'évaluation un incontournable

21

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a anticipé l'évaluation et on l'a intégrée dès le début dans le calendrier et le budget du projet

26

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élue-s

33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est d'abord adressé à ceux qui avaient envie de travailler autrement pour entraîner les autres

35

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a proposé une mise en débat des résultats de l'évaluation dans les instances qui existaient déjà

30


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



J'ai cité l'exemple d'une évaluation qui avait eu pour effet positif de remobiliser les équipes

10

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09

MOI, JE TROUVE QUE....



L'évaluation rime avec inspection, contrôle de gestion, sanction : ça fait pas envie.

19

02	09	10	20	25	35
----	----	----	----	----	----


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a rendu l'évaluation conviviale : elle commence avec un séminaire à la campagne

20


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On s'est d'abord adressé à ceux qui avaient envie de travailler autrement pour entraîner les autres

35

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a impliqué les collègues dès le début pour qu'ils participent eux aussi à la définition de la démarche d'évaluation

25

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a rendu l'évaluation conviviale : elle commence avec un séminaire à la campagne

20

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02

MOI, JE TROUVE QUE....



C'est flippant de se dire que l'évaluation va juger mon travail et mes compétences

20 02 09 10 20 25 35


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



J'ai cité l'exemple d'une évaluation qui avait eu pour effet positif de remobiliser les équipes

10


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a impliqué les collègues dès le début pour qu'ils participent eux aussi à la définition de la démarche d'évaluation

25

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On s'est d'abord adressé à ceux qui avaient envie de travailler autrement pour entraîner les autres

35

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Nos élu-e-s ont participé à une formation sur l'évaluation organisée par la DREAL

05

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s

33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a vendu l'évaluation comme un diagnostic pour asseoir le prochain projet de territoire

16

MOI, JE TROUVE QUE....

On n'a pas besoin d'une évaluation pour savoir ce qui ne fonctionne pas

21 02 09 05 10 30 16
33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a proposé une mise en débat des résultats de l'évaluation dans les instances qui existaient déjà

30

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

J'ai cité l'exemple d'une évaluation qui avait eu pour effet positif de remobiliser les équipes

10


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24

MOI, JE TROUVE QUE....




L'évaluation pointe toujours ce qui ne va pas et jamais ce qui marche bien

22

02	09	05	10	24	16
25	20	35			


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a vendu l'évaluation comme un diagnostic pour asseoir le prochain projet de territoire

16


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a impliqué les collègues dès le début pour qu'ils participent eux aussi à la définition de la démarche d'évaluation

25

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



J'ai cité l'exemple d'une évaluation qui avait eu pour effet positif de remobiliser les équipes

10


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Nos élu-e-s ont participé à une formation sur l'évaluation organisée par la DREAL

05


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a rendu l'évaluation conviviale : elle commence avec un séminaire à la campagne

20

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On s'est d'abord adressé à ceux qui avaient envie de travailler autrement pour entraîner les autres

35

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On n'a pas cherché à être parfait, on a choisi de faire ce qui était faisable

23

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a rendu l'évaluation conviviale : elle commence avec un séminaire à la campagne

20

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Notre projet a servi de cas pratique pour des étudiants en évaluation.

12

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

J'ai cité l'exemple d'une évaluation qui avait eu pour effet positif de remobiliser les équipes

10

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Dans la conduite de projet, on intègre l'évaluation comme une étape à part entière.

07

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Le financement de la DREAL a convaincu les élu-e-s de lancer la démarche

13

MOI, JE TROUVE QUE....

On ne prévoit pas l'évaluation parce qu'on cherche d'abord à faire prendre la mayonnaise du projet, on ne pense pas à organiser la dégustation

23	02	03	09	12	13	23	26
	07	24	10	20	29	33	

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a profité d'un événement grand public pour faire participer les citoyens à l'évaluation

29

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s

33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a anticipé l'évaluation et on l'a intégrée dès le début dans le calendrier et le budget du projet

26

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Dans la conduite de projet, on intègre l'évaluation comme une étape à part entière.

07

MOI, JE TROUVE QUE....

L'évaluation, c'est comme la cavalerie, ça arrive toujours trop tard

24 02 07 09 10 16 17
24 25 26

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On fait des bilans réguliers, comme ça c'est plus facile d'évaluer à la fin

17

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

J'ai cité l'exemple d'une évaluation qui avait eu pour effet positif la remobilisation des équipes

10

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a vendu l'évaluation comme un diagnostic pour asseoir le prochain projet de territoire

16

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a impliqué les collègues dès le début pour qu'ils participent eux aussi à la définition de la démarche d'évaluation

25

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a anticipé l'évaluation et on l'a intégrée dès le début dans le calendrier et le budget du projet

26

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a partagé un bureau d'études avec une autre collectivité pour nous accompagner sur l'évaluation

11

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a reformulé nos grands objectifs pour les rendre plus concrets, plus évaluables

15

MOI, JE TROUVE QUE....

Notre projet a bougé, s'est adapté : on ne va l'évaluer au regard des objectifs initiaux.

25 03 11 15 17 18 23 24

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a fait le ménage dans notre catalogue d'actions pour rendre les choses plus lisibles

18

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On n'a pas cherché à être parfait, on a choisi de faire ce qui était faisable

23

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On fait des bilans réguliers, comme ça c'est plus facile d'évaluer à la fin

17

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a reformulé nos grands objectifs pour les rendre plus concrets, plus évaluables

15


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On n'a pas cherché à être parfait, on a choisi de faire ce qui était faisable

23

MOI, JE TROUVE QUE....




On a près d'une centaine d'actions qui ne sont pas reliées à des objectifs communs : difficile de faire mieux qu'un bilan action par action

26

0315182324


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a fait le ménage dans notre catalogue d'actions pour rendre les choses plus lisibles

18

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a recruté un-e chargé-e de mission avec des compétences en suivi et évaluation

01


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a fait l'évaluation en douce et elle était là quand on a commencé à se questionner sur les résultats et a convaincu de son utilité

22

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Nos élu-e-s ont participé à une formation sur l'évaluation organisée par la DREAL

05

MOI, JE TROUVE QUE....



L'évaluation donne du grain à moudre à l'opposition

27	01	02	05	09	16	20
	22	24	25	33		


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a rendu l'évaluation conviviale : elle commence avec un séminaire à la campagne

20


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a vendu l'évaluation comme un diagnostic pour asseoir le prochain projet de territoire

16


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s

33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a impliqué les collègues dès le début pour qu'ils participent eux aussi à la définition de la démarche d'évaluation

25

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a vendu l'évaluation comme un diagnostic pour asseoir le prochain projet de territoire

16

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a recruté un-e chargé-e de mission avec des compétences en suivi et évaluation

01

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a travaillé avec un bureau d'études qui a porté un regard neuf sur le projet

36

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On s'est appuyé sur les cadres de référence existants

04

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Notre chargé-e de mission participe à des réseaux ressources sur l'évaluation

08

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On s'est donné le droit à l'erreur : on a d'abord expérimenté l'évaluation

19

MOI, JE TROUVE QUE....



Il faudrait évaluer avec les habitants, mais c'est trop risqué

28

01	03	04	08	11	16
19	29	30	35	31	36

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Comme quelqu'un qui décide d'arrêter de fumer, on annonce à l'avance que les résultats de l'évaluation seront rendus publics

31

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a partagé un bureau d'études avec une autre collectivité pour nous accompagner sur l'évaluation

11

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a profité d'un événement grand public pour faire participer les citoyens à l'évaluation

29

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a proposé une mise en débat des résultats de l'évaluation dans les instances qui existaient déjà

30

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On s'est d'abord adressé à ceux qui avaient envie de travailler autrement pour entraîner les autres

35

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est donné le droit à l'erreur : on a d'abord expérimenté l'évaluation

19

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a cité l'exemple d'une évaluation qui avait eu pour effet positif la remobilisation des équipes

10

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est appuyé sur des collectivités voisines plus avancées qui nous ont aidées à cadrer notre première évaluation.

06

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Notre chargé-e de mission participe à des réseaux ressources sur l'évaluation

08

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02

MOI, JE TROUVE QUE....

Personne d'autre n'évalue dans ma collectivité : pourquoi c'est toujours le développement durable qui doit s'y coller ?

29 02 03 06 08 11 13
19 23 10 20 35 32

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Le financement de la DREAL a convaincu les élu-e-s de lancer la démarche

13

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a partagé un bureau d'études avec une autre collectivité pour nous accompagner sur l'évaluation

11

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a lié l'évaluation de notre projet de territoire à l'évaluation du projet de mandature

32

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est d'abord adressé à ceux qui avaient envie de travailler autrement pour entraîner les autres

35

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On n'a pas cherché à être parfait, on a choisi de faire ce qui était faisable

23

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a rendu l'évaluation conviviale : elle commence avec un séminaire à la campagne

20

QUELQUES LEVIERS POSSIBLES

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a impliqué les collègues dès le début pour qu'ils participent eux aussi à la définition de la démarche d'évaluation

25

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Notre projet a servi de cas pratique pour des étudiants en évaluation.

12

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a interviewé les élu-e-s et technicien-ne-s qui étaient là au début pour retrouver les intentions initiales.

14

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a travaillé avec un bureau d'études qui a porté un regard neuf sur le projet

36

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est appuyé sur les cadres de référence existants

04

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous, c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s

33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Comme quelqu'un qui décide d'arrêter de fumer, on annonce l'avance que les résultats de l'évaluation seront rendus publics

31

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a reformulé nos grands objectifs pour les rendre plus concrets, plus évaluables

15

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a profité d'un événement grand public pour faire participer les citoyens à l'évaluation

29

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a justifié la démarche d'évaluation en candidatant à une labellisation type A21, Citergie, Rubans du DD, etc.

34

MOI, JE TROUVE QUE....

L'évaluation n'est pas indépendante, on s'arrange toujours pour tomber sur les "bons" résultats

30 02 03 04 09 12 11 14 31
15 24 25 29 30 33 36 34

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a partagé un bureau d'études avec une autre collectivité pour nous accompagner sur l'évaluation

11

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a proposé une mise en débat des résultats de l'évaluation dans les instances qui existaient déjà

30

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a profité d'un événement grand public pour faire participer les citoyens à l'évaluation

29

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Nos élu-e-s ont participé à une formation sur l'évaluation organisée par la DREAL

05

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Dans la conduite de projet, on intègre l'évaluation comme une étape à part entière.

07

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

J'ai cité l'exemple d'une évaluation qui avait eu pour effet positif de remobiliser les équipes

10

MOI, JE TROUVE QUE....

Pour les élus, la seule évaluation valable, c'est celle des urnes lors des élections

31

05 07 09 10 16 21
22 26 29 32 33 34

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a vendu l'évaluation comme un diagnostic pour asseoir le prochain projet de territoire

16

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a anticipé l'évaluation et on l'a intégrée dès le début dans le calendrier et le budget du projet

26

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a fait l'évaluation en douce et elle était là quand on a commencé à se questionner sur les résultats et a convaincu de son utilité

22

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a utilisé le rapport de développement durable, obligatoire, pour faire de l'évaluation un incontournable

21

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a lié l'évaluation de notre projet de territoire à l'évaluation du projet de mandature

32

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a justifié la démarche d'évaluation en candidatant à une labellisation type A21, Citergie, Rubans du DD, etc.

34

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s

33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a profité d'un événement grand public pour faire participer les citoyens à l'évaluation

29

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Le financement de la DREAL a convaincu les élu-e-s de lancer la démarche

13

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Dans la conduite de projet, on intègre l'évaluation comme une étape à part entière.

07

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Nos élu-e-s ont participé à une formation sur l'évaluation organisée par la DREAL

05

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a utilisé le rapport de développement durable, obligatoire, pour faire de l'évaluation un incontournable

21

MOI, JE TROUVE QUE....

Un mandat, c'est trop court pour que les élu-e-s se préoccupent d'évaluer

32 05 07 09 10 13 16 21 22 26 29 32 34 35

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a vendu l'évaluation comme un diagnostic pour asseoir le prochain projet de territoire

16

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a fait l'évaluation en douce et elle était là quand on a commencé à se questionner sur les résultats et a convaincu de son utilité

22

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a anticipé l'évaluation et on l'a intégrée dès le début dans le calendrier et le budget du projet

26

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

J'ai cité l'exemple d'une évaluation qui avait eu pour effet positif de remobiliser les équipes

10

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a lié l'évaluation de notre projet de territoire à l'évaluation du projet de mandature

32

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a justifié la démarche d'évaluation en candidatant à la labellisation A21, Citergie, Rubans du DD, etc.

34

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est d'abord adressé à ceux qui avaient envie de travailler autrement pour entraîner les autres

35

QUELQUES LEVIERS POSSIBLES


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Dans la conduite de projet, on intègre l'évaluation comme une étape à part entière.

07


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



J'ai cité l'exemple d'une évaluation qui avait eu pour effet positif de remobiliser les équipes

10

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Notre projet a servi de cas pratique pour des étudiants en évaluation.

12

MOI, JE TROUVE QUE....



Il vaut mieux passer du temps à redresser la barre plutôt qu'à évaluer ce qui n'a pas marché

33

02	03	07	09	10	12	13
20	23	24	26	29	33	

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a rendu l'évaluation conviviale : elle commence avec un séminaire à la campagne

20


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Le financement de la DREAL a convaincu les élu-e-s de lancer la démarche

13


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On n'a pas cherché à être parfait, on a choisi de faire ce qui était faisable

23

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a anticipé l'évaluation et on l'a intégrée dès le début dans le calendrier et le budget du projet

26


CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a profité d'un événement grand public pour faire participer les citoyens à l'évaluation

29

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s

33

QUELQUES LEVIERS POSSIBLES

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a recruté un-e chargé-e de mission avec des compétences en suivi et évaluation

01

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Dans la conduite de projet, on intègre l'évaluation comme une étape à part entière.

07

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



Notre chargé(e) de mission participe à des réseaux ressources sur l'évaluation

08

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



J'ai cité l'exemple d'une évaluation qui avait eu pour effet positif de remobiliser les équipes

10

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a rendu l'évaluation conviviale : elle commence avec un séminaire à la campagne

20

MOI, JE TROUVE QUE....



J'aimerais bien, mais je ne me vois pas porter ça tout-e seul-e

34 01 02 03 07 08 10
20 21 25 36 30 33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a utilisé le rapport de développement durable, obligatoire, pour faire de l'évaluation un incontournable

21

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a impliqué les collègues dès le début pour qu'ils participent eux aussi à la définition de la démarche d'évaluation

25

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a travaillé avec un bureau d'études qui a porté un regard neuf sur le projet

36

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s

33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...



On a proposé une mise en débat des résultats de l'évaluation dans les instances qui existaient déjà

30

QUELQUES LEVIERS POSSIBLES

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a recruté un-e chargé-e de mission avec des compétences en suivi et évaluation

01

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Dans la conduite de projet, on intègre l'évaluation comme une étape à part entière.

07

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre projet d'évaluation

03

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est appuyé sur des collectivités voisines plus avancées qui nous ont aidées à cadrer notre première évaluation.

06

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a partagé un bureau d'études avec une autre collectivité pour nous accompagner sur l'évaluation

11

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On fait des bilans réguliers, comme ça c'est plus facile d'évaluer à la fin

17

MOI, JE TROUVE QUE...

Une évaluation appuie là où ça fait mal : ça ne fait pas envie !

35 01 02 03 06 07 11 15
17 19 23 24 25 30

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a reformulé nos grands objectifs pour les rendre plus concrets, plus évaluable

15

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est donné le droit à l'erreur : on a d'abord expérimenté l'évaluation

19

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On n'a pas cherché à être parfait, on a choisi de faire ce qui était faisable

23

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins

24

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a impliqué les collègues dès le début pour qu'ils participent eux aussi à la définition de la démarche d'évaluation

25

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a proposé une mise en débat des résultats de l'évaluation dans les instances qui existaient déjà

30

QUELQUES LEVIERS POSSIBLES

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est d'abord adressé à ceux qui avaient envie de travailler autrement pour entraîner les autres

35

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation

02

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Dans la conduite de projet, on intègre l'évaluation comme une étape à part entière.

07

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On fait des bilans réguliers, comme ça c'est plus facile d'évaluer à la fin

17

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

Nos élus ont participé à une formation sur l'évaluation organisée par la DREAL

05

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation

09

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On s'est donné le droit à l'erreur : on a d'abord expérimenté l'évaluation

19

MOI, JE TROUVE QUE...

Quand on dit "évaluation", tout le monde n'entend pas la même chose. On n'a pas de définition commune

36 02 05 07 09 17 19 35
20 25 30 32 33 34

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a rendu l'évaluation conviviale : elle commence avec un séminaire à la campagne

20

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a impliqué les collègues dès le début pour qu'ils participent eux aussi à la définition de la démarche d'évaluation

25

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a proposé une mise en débat des résultats de l'évaluation dans les instances qui existaient déjà

30

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a lié l'évaluation de notre projet de territoire à l'évaluation du projet de mandature

32

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s

33

CE QUI A BIEN MARCHÉ C'EST QUE...

On a justifié la démarche d'évaluation en candidatant à une labellisation type A21, Citergie, Rubans du DD, etc.

34

Tableau récapitulatif des correspondances

Raisons

Numéros de leviers correspondants

1	Raison	C'est plus facile de faire des croix dans un tableau pour vérifier que toutes les actions ont bien été réalisées que de questionner leurs résultats	2	3	6	1	8	11	36	7	15	17	24	27	25	29	30	26
2	Raison	Notre projet vise à changer les comportements, améliorer la cohésion sociale, le bien-être : ça, je ne sais pas l'évaluer	3	1	4	8	11	12	13	36	15	17	18	19	23	24	33	32
3	Raison	Notre projet territorial, il touche à tout : à tous les acteurs, tous les champs, tous les niveaux ... C'est trop complexe à évaluer.	3	1	4	8	11	12	13	36	15	17	18	19	23	24	33	32
4	Raison	Quand tu fais une évaluation, les collègues l'envoient balader, voire finissent par te détester !	2	9	1	7	16	17	27	10	20	25	28	33	35	21		
5	Raison	L'évaluation, ça sert à rien, ça finit toujours dans le fond d'un tiroir	5	7	16	29	30	33	31	32	34							
6	Raison	On a très peu de données à l'échelle locale pour nourrir l'évaluation	2	3	11	13	14	24	29									
7	Raison	On dit qu'il faut évaluer avec les tous les acteurs, avec les habitants : c'est confier le jugement à des gens qui n'y connaissent rien !	2	6	9	1	8	11	19	24	30							
8	Raison	Quand tu n'es pas à l'origine du projet et qu'il n'y a pas eu de suivi, c'est chaud de faire l'évaluation : il te manque des bouts de l'histoire !	2	3	14	24												
9	Raison	L'évaluation, c'est toute une démarche avec différentes étapes, c'est compliqué à mettre à œuvre.	3	6	1	4	8	11	36	17	19	23	33	26				
10	Raison	L'évaluation n'intéresse pas mes élu-e-s, ils ne sont pas porteurs de la démarche : c'est inutile de faire sans eux !	5	9	16	10	20	33	35	21	22	32						
11	Raison	Faire remonter des données par mes collègues qui pilotent des actions, c'est le parcours du combattant !	9	1	12	7	14	17	24	27	20	25	28	33	35	21		
12	Raison	La réalisation du projet demande beaucoup d'énergie. À la fin, tout le monde s'essouffle et il n'y a plus personne pour l'évaluation	9	1	7	17	23	24	10	20	30							
13	Raison	On n'a pas les compétences pour évaluer. On a fait une formation d'une journée, mais on ne s'improvise pas plombier ou comptable !	3	6	1	4	8	11	36	19	23							
14	Raison	Pourquoi évaluer alors que l'on a déjà des listes d'indicateurs ?	2	3	9	1	4	27										
15	Raison	Les évaluateurs proposent des Ferrari pour faire la meilleure évaluation possible, mais nous, on a besoin d'une Fiat qui fonctionne bien tous les jours.	2	3	6	1	4	8	19	23	24	20						
16	Raison	L'évaluation, ça coûte cher et elle n'est pas prévue dans le budget du projet	3	11	12	13	7	17	24	27	30	33	33	35	21	26		
17	Raison	L'évaluation, ça prend toujours un temps fou qui n'est pas prévu dans le planning du projet	11	12	13	36	7	17	24	27	30	33	33	35	21	26		
18	Raison	On aimerait bien faire de l'évaluation, mais avant on a 15 000 autres tâches prioritaires à régler	11	12	13	36	7	17	24	27	30	33	33	35	21	26		
19	Raison	L'évaluation rime avec inspection, contrôle de gestion, sanction : ça fait pas envie.	2	9	10	20	25	35										
20	Raison	C'est flippant de se dire que l'évaluation va juger mon travail et mes compétences	2	9	10	20	25	35										
21	Raison	On n'a pas besoin d'une évaluation pour savoir ce qui ne fonctionne pas	2	5	9	16	10	30	33									
22	Raison	L'évaluation pointe toujours ce qui ne va pas et jamais ce qui marche bien	2	5	9	16	24	10	20	25	35							
23	Raison	On ne prévoit pas l'évaluation parce qu'on cherche d'abord à faire prendre la mayonnaise du projet, on ne pense pas déjà à la dégustation	2	3	9	12	13	7	23	24	10	20	29	33	26			
24	Raison	L'évaluation, c'est comme la cavalerie, ça arrive toujours trop tard	2	9	7	16	17	24	10	25	26							
25	Raison	Notre projet a bougé, s'est adapté : on ne va pas l'évaluer au regard des objectifs initiaux	3	11	15	17	18	23	24									
26	Raison	On a près d'une centaine d'actions qui ne sont pas reliées à des objectifs communs : difficile de faire mieux qu'un bilan action par action	3	15	18	23	24											
27	Raison	L'évaluation donne du grain à moudre à l'opposition	2	5	9	1	16	24	20	25	33	22						
28	Raison	Il faudrait évaluer avec les habitants, mais c'est trop risqué.	3	1	4	8	11	36	16	19	29	30	35	31				
29	Raison	Personne d'autre n'évalue dans ma collectivité : pourquoi c'est toujours le développement durable qui doit s'y coller ?	2	3	6	8	11	13	19	23	10	20	35	32				
30	Raison	L'évaluation n'est pas indépendante, on s'arrange toujours pour tomber sur les "bons" résultats	2	3	9	4	11	12	36	14	15	24	25	29	30	33	31	34
31	Raison	Pour les élus, la seule évaluation valable, c'est celle des urnes lors des élections	5	9	7	16	10	29	33	21	22	26	32	34				
32	Raison	Un mandat, c'est trop court pour que les élu-e-s se préoccupent d'évaluer	5	9	13	7	16	10	29	35	21	22	26	32	34			
33	Raison	Il vaut mieux passer du temps à redresser la barre plutôt qu'à évaluer ce qui n'a pas marché	2	3	9	12	13	7	23	24	10	20	29	33	26			
34	Raison	J'aimerais bien, mais je ne me vois pas porter ça tout-e seul-e	2	3	1	8	36	7	10	20	25	30	33	21				
35	Raison	Une évaluation appuie là où ça fait mal : ça ne fait pas envie !	2	3	6	1	11	7	15	17	19	23	24	25	30			
36	Raison	Quand on dit "évaluation", tout le monde n'entend pas la même chose. On n'a pas de définition commune	2	5	9	7	17	19	20	25	30	33	35	32	34			

Leviers par catégories

ÉVALUER, ÇA NE S'IMPROVISE PAS !

VOUS N'ÊTES PAS SANS RESSOURCE !

NE COMPLIQUEZ PAS LES CHOSES !

NE RESTEZ PAS SEUL !

SAISISSEZ LES OPPORTUNITÉS !

2	Levier	On a participé à une formation qui a transformé notre perception de l'évaluation
3	Levier	On a participé à une journée de formation-action qui nous a permis de poser les bases de notre évaluation
5	Levier	Nos élu-e-s ont participé à une formation sur l'évaluation organisée par la DREAL
6	Levier	On s'est appuyé sur des collectivités voisines plus avancées qui nous ont aidés à cadrer notre première évaluation
9	Levier	On a fait de la pédagogie, par exemple sur la différence entre satisfaction, qualité et évaluation
1	Levier	On a recruté un-e chargé-e de mission avec des compétences en suivi et évaluation
4	Levier	On s'est appuyé sur les cadres de référence existants
8	Levier	Notre chargé-e de mission participe à des réseaux ressources sur l'évaluation
11	Levier	On a partagé un bureau d'étude avec une autre collectivité pour nous accompagner sur l'évaluation
12	Levier	Notre projet a servi de cas pratique pour des étudiants en évaluation.
13	Levier	Le financement de la DREAL a convaincu les élu-e-s de lancer la démarche
36	Levier	On a travaillé avec un bureau d'études qui a porté un regard neuf sur le projet
7	Levier	Dans la conduite de projet, on intègre l'évaluation comme une étape à part entière.
14	Levier	On a interviewé les élu-e-s et technicien-ne-s qui étaient là au début pour retrouver les intentions initiales
15	Levier	On a reformulé nos grands objectifs pour les rendre plus concrets, plus évaluable
16	Levier	On a vendu l'évaluation comme un diagnostic pour asseoir le prochain projet de territoire
17	Levier	On fait des bilans réguliers, comme ça c'est plus facile d'évaluer à la fin
18	Levier	On a fait le ménage dans notre catalogue d'actions pour rendre les choses plus lisibles
19	Levier	On s'est donné le droit à l'erreur : on a d'abord expérimenté l'évaluation
23	Levier	On n'a pas cherché à être parfait, on a choisi de faire ce qui était faisable
24	Levier	On ne pouvait pas tout évaluer, on s'est concentré sur des actions stratégiques dont certaines marchaient bien et d'autres moins
27	Levier	Pour les indicateurs, on fait simple, on décide avec tout le monde et on recycle ce qui existe déjà
10	Levier	J'ai cité l'exemple d'une évaluation qui avait eu pour effet positif de remobiliser les équipes
20	Levier	On a rendu l'évaluation conviviale : elle commence avec un séminaire à la campagne
25	Levier	On a impliqué les collègues dès le début pour qu'ils participent eux aussi à la définition de la démarche d'évaluation
28	Levier	On crée de l'émulation en publiant un taux de retour des données par service
29	Levier	On a profité d'un événement grand public pour faire participer les citoyens à l'évaluation
30	Levier	On a proposé une mise en débat des résultats de l'évaluation dans les instances qui existaient déjà
33	Levier	On a trouvé la bonne instance pour porter la démarche : chez nous, c'est le comité stratégique qui regroupe des cadres et des élu-e-s
35	Levier	On s'adresse d'abord à ceux qui ont envie de travailler autrement pour entraîner les autres
21	Levier	On a utilisé le rapport de développement durable, obligatoire, pour faire de l'évaluation un incontournable
22	Levier	On a fait l'évaluation en douce et elle était là quand on a commencé à se questionner sur les résultats et a convaincu de son utilité
26	Levier	On a anticipé l'évaluation et on l'a intégrée dès le début dans le calendrier et le budget du projet
31	Levier	Comme quelqu'un qui décide d'arrêter de fumer, on annonce l'avance que les résultats de l'évaluation seront rendus publics
32	Levier	On a lié l'évaluation de notre projet de territoire à l'évaluation du projet de mandature
34	Levier	On a justifié la démarche d'évaluation en candidatant à une labellisation type A21, Citergie, Rubans du DD, etc.

Un outil conçu par **Quadrant Conseil** et **Strategic Design Scenarios** en collaboration avec le **Commissariat Général au Développement durable** du Ministère de la Transition écologique et solidaire.



QUADRANT
CONSEIL

